

Az AMOND Huzalkosár és Polcgyártó Korlátolt Felelősségű Társaság
(Cg.16-09-005819) által üzemeltetett

Gardendino webáruház
Általános Szerződési Feltételei (ÁSZF)

I. Bevezető és általános rendelkezések

1. A jelen szabályzat irányadó az AMOND Huzalkosár és Polcgyártó Korlátolt Felelősségű Társaság („Kereskedő”) által üzemeltetett www.gardendino.hu címen elérhető kereskedelmi oldal útján nyújtott elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokra (elektronikus úton, távollevők között létrejövő értékesítésre), valamint a szolgáltatásokat igénybe vevő („Vásárló”) jogaira és kötelezettségeire.
2. A Kereskedő a jelen szabályzatot bármikor egyoldalúan módosíthatja. A Kereskedő a módosított ÁSZF-et a www.gardendino.hu címen közzéteszi. A módosítás a módosított ÁSZF közzétételét követően visszaigazolt megrendelésekre és így létrejövő szerződésekre irányadó. A módosított ÁSZF közzétételével (egyben hatályba lépésének napjával) az ÁSZF a megelőző ÁSZF helyébe lép, és irányadó a módosított ÁSZF közzétételét követő regisztrációra, megrendelésekre, megelőző rendelkezések közzétételét követő visszaigazolásaira, közzétételét követő visszaigazolása útján létrejövő szerződésekre.
3. A jelen szabályzatban nem rendezett kérdésekre, valamint a szabályzat értelmezésére a magyar jog, így különösen a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény („Ptk.”), az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény („Ektv.”), a távollevők között kötött szerződésekről szóló 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet, az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX.22.) Korm. rendelet irányadó. A vonatkozó jogszabályok kötelező rendelkezései a felekre külön kikötés nélkül is irányadók.
4. A Kereskedő
 - neve: AMOND Huzalkosár és Polcgyártó Korlátolt Felelősségű Társaság;
 - cégjegyzékszám: Cg.16-09-005819 (nyilvántartásban bejegyző hatóság neve: Szolnoki Törvényszék Cégbírósága);
 - székhelye: 5100 Jászberény, Rigó út 6.;
 - elérhetősége, a vásárlókkal való kapcsolattartásra szolgáló, rendszeresen használt elektronikus levelezési címe: amond@amond.hu;
 - adószáma: 11925237-2-16;
 - telefonszáma: +36 57 515 420;
 - tárhely-szolgáltatójának adatai: Tárhely.Eu Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság (cégjegyzékszám: Cg.01-09-909968; székhelye: 1144 Budapest, Ormánság utca 4. X. em. 241.; adószáma: 14571332-2-42; web: www.tarhely.eu)
5. A szerződés nyelve: magyar.

6. A jelen ÁSZF és az ennek alapján megkötendő szerződések nem kerülnek iktatásra, az ÁSZF és az ennek alapján létrejövő egyes szerződések kizárólag elektronikus formában jönnek létre (nem minősülnek írásba foglalt szerződésnek).
7. A Kereskedő a jelen ÁSZF szerinti elektronikus kereskedelmi szolgáltatások tekintetében nem veti magát alá a szolgáltatási tevékenységére vonatkozó magatartási kódexnek.

II. Megvásárolható termékek

1. A Gardendino webáruház termékeinek főbb jellemzőit az adott termék melletti ismertető tartalmazza. Az ismertető leírás tudatos fogyasztó általi téves értelmezéséből eredő károkért a Kereskedő felelősséget nem vállal. Ha a honlapon szereplő információ tudatos fogyasztótól elvárható ésszerű eljárás mellett homályosnak, hiányosnak, vagy ellentmondónak tűnik, a Kereskedő a jelen ÁSZF I.4. pontjában írt elérhetőségein kérhető a pontosítás, kiegészítés, ellentmondás feloldása. Ha a Vásárló a Kereskedőtől pontosítást, kiegészítést, ellentmondás feloldását nem kérte, az ennek elmaradásából eredő hátrányos következményekért a Kereskedő felelősséget nem vállal.
2. A www.gardendino.hu honlapon megjelenített képek illusztrációk, így azok valóságtól való esetleges eltéréseért a Kereskedő felelősséget nem vállal, de törekszik rá, hogy a termékképek lehetőség szerint a valóságot tükrözzék.
3. Ha a Kereskedő minden gondossága ellenére hibás ár kerül a www.gardendino.hu honlapon feltüntetésre, különös tekintettel a nyilvánvalóan téves, pl. a termék közismert, általánosan elfogadott vagy becsült árától jelentősen eltérő, esetleg rendszerhiba miatt megjelenő "0" Ft-os vagy "1" Ft-os árra, akkor a Kereskedő nem köteles a terméket hibás áron átadni, szállítani, hanem felajánlhatja a helyes áron történő szállítást, amelynek ismeretében a Vásárló elállhat vásárlási szándékától.

III. Megrendelés, szerződéskötés

1. A Gardendino webáruház termékeit kizárólag az Európai Unión belüli cselekvőképes természetes, ill. jogi személyek, jogi személyiség nélküli szervezetek számára értékesíti.

A Gardendino webáruház kereskedelmi tevékenységének jellege kiskereskedelmi tevékenység csomagküldő kereskedelem formájában. A Gardendino webáruház kereskedelmi ügynöki tevékenységet, kereskedelmi tevékenységet, kis- és nagykereskedelmi tevékenységet végzők számára nem érhető el, és ha a vásárlási folyamat során a Kereskedő ésszerű megítélése szerint a megrendelést leadó személy nem végső felhasználó, a Kereskedő a megrendelést törölheti. A megrendelés törléséről a Kereskedő a megrendelést leadó személyt értesíti.

2. A Gardendino webáruház vevői megrendelést csak magyarországi szállítási címre és magyarországi számlázási címmel fogad.
3. A Gardendino webáruház termékeinek megrendelése, megvásárlása regisztráció nélkül lehetséges.

4. A megrendelés menete:

A Vásárló a „Termék” oldalon kiválasztja a terméket és a kívánt mennyiséget („darabszám”), a „Kosárba teszem” gomb megnyomásával a termék belekerül a kosárba.

A kosárba helyezett termékek megrendeléséhez a „Tovább a pénztárhoz” gomb megnyomása szükséges.

A pénztár oldalon - a rendelés feladásához – a Vásárló megadja a rendelés teljesítéséhez szükséges következő adatokat:

- név
- cégnév (ha a megrendelő gazdasági társaság, az adószám megadása is kötelező)
- lakcím (cég esetén székhely-cím)
- telefonszám
- email cím
- szállítási cím, ha nem egyezik a lakcímmel (székhely-címmel)

A Vásárló ezen kívül jelezheti, ha a Kereskedő hírlevelét szeretné megkapni, továbbá – ha szükségesnek érzi – a „megjegyzés” rovatba beírhatja megjegyzéseit.

Ezt követően a „Fizetési mód kiválasztása” gomb megnyomása tén a Vásárló választhat a következő fizetési módok közül:

- Utánvét - Készpénzben fizetés átvételénél a futárnak.
- Előre utalás - Fizetés a kiszállítás előtt banki előre utalás formájában.
- Bankkártya - OTP-s Simplepay rendszerrel - (mastercard, Visa, applPay, GooglPay)

A „Megrendelés” gombra kattintva a Vásárló kötelező érvényű ajánlatot tesz a bevásárlókosárban található árucikk(ek) megvételére, és ezzel egyben elfogadja a jelen ÁSZF rendelkezéseit is.

A Kereskedő a Vásárló kötelező érvényű vételi ajánlatának megtételét követően a Vásárló ajánlatának elfogadását tartalmazó elektronikus levelet küld, amely azt igazolja, hogy a Vásárló rendelését a Gardendino webáruház megkapta és elfogadta. A szerződés csak akkor tekinthető megkötött adásvételi szerződésnek, amikor a Gardendino webáruház kinyilvánítja a rendelés elfogadását, amelyet egy – a fentiekben írt – külön e-mail küldésével igazol vissza.

A visszaigazolás tartalmazza a megrendelés részleteit: a megrendelés számát, a Vásárló adatait, a megrendelt termék(ek) megnevezését, mennyiségét, árát és a megrendelés végösszegét.

A megrendelés visszaigazolására a megrendelés beérkezésétől számított 48 órán belül, munkaszüneti nap illetve, többnapos ünnepek esetén pedig az ünnepet, munkaszüneti napot követő munkanapon kerül sor.

A megrendelés visszaigazolásával a Kereskedő és a Vásárló között a visszaigazolt megrendelés és a jelen ÁSZF tartalmával egyező, kereskedelmi forgalomban kapható áru(k) adásvételére irányuló szerződés jön létre. A Vásárló kötelező érvényű ajánlatának megtétele (szerződési nyilatkozata) a Kereskedő általi visszaigazolás esetén a Vásárló fizetési kötelezettségét vonja maga után.

A Kereskedő a megrendelt termékek ára megváltoztatásának a jogát a megrendelés visszaigazolásáig fenntartja.

5. A Kereskedő fenntartja magának a jogot, hogy a webáruház kínálatában feltüntetett, ám időközben elfogyott, hiányos, vagy nem utánrendelhető termékekre nem fogadja el a megrendelést, és a szerződéskötést visszautasítja, amelyről a Vásárlót értesíti, az esetleges teljesített fizetés visszautalása mellett.
6. A Vásárló a Gardendino webáruházban a fentiek szerint leadott megrendeléssel elismeri, hogy a jelen ÁSZF, valamint az Adatkezelési Tájékoztató rendelkezéseit megismerte és elfogadja, a megrendelés, szerződéskötés folyamatával tisztában van, továbbá az Adatvédelmi Tájékoztatóban részletezett adatkezelésekhez hozzájárul.
7. A Kereskedőt nem terheli felelősség
 - a Vásárló által tévesen vagy pontatlanul megadott adatokra visszavezethető késedelemért vagy egyéb problémáért, hibáért,
 - az abból adódó károkért, ha a regisztrált Vásárló a jelszavát elfelejti, vagy az illetéktelenek számára bármely, nem a Kereskedőnek felróható okból hozzáférhetővé válik,
 - a regisztrált adatok Vásárló által történő megváltoztatásából eredő kárért, hibáért.
8. A Kereskedő nem felelős az esetleges károkért
 - olyan működési hiba esetén, amely meggátolja a Vásárlót, hogy csatlakozzon a www.gardendino.hu weboldalra, ott megrendelést adjon le, valamint
 - a Vásárló bármely számítástechnikai eszközének bármilyen hardver- vagy szoftverhibájából bekövetkező meghibásodásáért, vagy az internet csatlakozás megszakadása miatti károkért.

IV. Vételár és fizetési feltételek

1. A www.gardendino.hu oldalon található termék mellett feltüntetett ár a termék ajánlati ára, amely tartalmazza az általános forgalmi adót, továbbá a szállítási költséget is, nem tartalmazza azonban az esetleges összeszerelés, beüzemelés költségeit. Az ajánlati ár az adott pillanatban, illetve akciós termékek esetén a weboldalon meghirdetett ideig érvényes, és csak akkor válik véglegessé, ha azt a Kereskedő a megrendelést követően visszaigazolja.
2. A termék végleges ára az az ár, amely a megrendelés visszaigazolásában szerepel.
3. A megrendelt termék(ek) vételárának kifizetése történhet
 - a megrendeléskor utalással vagy bankkártyával (OTP SimplePay),
 - házhozszállításnál a termék átvételekor (utánvét) készpénzzel vagy bankkártyával.

V. Tulajdonjog fenntartása

A megrendelt, Kereskedő által visszaigazolt terméken a vételár megfizetéséig a Kereskedő a tulajdonjogát fenntartja.

VI. Szállítás, átadás-átvétel

1. A Kereskedő a megvásárolt termékeket Magyarország területén ingyenesen házhoz szállítja, a Vásárló által a megrendeléskor megadott címre, a visszaigazolástól számított 7 (hét) napon belül.
2. A terméket a Vásárló átvételkor köteles ellenőrizni, és ha bármilyen minőségi kifogása van, köteles azt a Kereskedőnek jelezni.
3. Az átadás-átvétellel a termékben bekövetkező kár veszélyének viselése a Vásárlóra száll át. Az átvételt követően a termékben bekövetkező sérülésekért, hiányokért a Kereskedőt felelősség nem terheli. Ha az adott termékre jogszabály jótállást nem ír elő, úgy hiba miatti kifogás esetén a Vásárlónak kell igazolnia, hogy a hiba az átadás-átvétel időpontjában a termékben már megvolt.
4. Ha a Vásárló nem veszi át rendelését, a Kereskedő fenntartja magának a jogot, hogy a vásárlási szerződéstől elálljon. Ebben az esetben a vásárló az esetlegesen kifizetett árnak megfelelő összegű jóváírást kap az eredeti fizetés formájában (azaz jóváírás a hitelkártyára, számlára visszautalás, illetve készpénz visszafizetés).

VII. Elállási jog

1. A Kereskedő a Vásárlóknak 30 (harminc) napos elállási időtartamot biztosít, azaz a Vásárló a termék átvételét követő 30 (harminc) napon belül jogosult a jelen ÁSZF szerint megkötött szerződéstől indoklás nélkül elállni.
2. A Vásárló elállási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát (e-mailben) köteles eljuttatni a Kereskedőhöz a jelen ÁSZF I.4. pontjában írt elektronikus levelezési címére.
3. Ha a Vásárló a szerződéstől eláll, köteles a megvásárolt terméket a szerződéstől való elállási szándékának bejelentésétől számított 14 (tizennégy) napon belül visszajuttatni a Kereskedőhöz, a jelen ÁSZF I.4. pontjában írt székhely-címére. A Kereskedő kizárólag új állapotú (sérülésmentes, hiánytalan tartalmú) termék visszaszolgáltatása esetén köteles a teljes vételárat visszatéríteni. Az elállási jog gyakorlása semmilyen többletköltséget nem jelent a Vásárló számára, a Kereskedő vállalja a termék visszaszállítását, feltéve, hogy a Vásárló a terméket eredeti csomagolásába visszarakja. A Kereskedő utánvétellel visszaküldött terméket nem fogad.
4. A Kereskedő a visszaszállított termék átvételétől számított 14 (tizennégy) napon belül a termék vételárát hiánytalanul visszatéríti a Vásárlónak, az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal azonos fizetési mód szerint. A Kereskedő más visszatérítési módot akkor alkalmaz, ha ehhez a Vásárló kifejezett beleegyezését adta azzal, hogy más visszatérítési mód alkalmazása esetén a Vásárlót semmilyen többletköltség nem terheli.

VIII. Kellékszavatosság, termékszavatosság, jótállás

1. A Kereskedő a termékekre a hatályos jogszabályoknak megfelelő szavatossági, illetve jótállási feltételeket biztosítja.

2. **Kellékszavatossági** igénye érvényesítése során a Vásárló kérheti a hibás termék kijavítását vagy kicserélését, kivéve, ha a kijavítás vagy kicserélés lehetetlen, vagy a Kereskedő számára aránytalan többletköltséggel járna.
 Ha a Vásárló a kijavítást, vagy a kicserélést nem kérte, illetve kérhette, arányos árleszállítást igényelhet, a terméket a Kereskedő költségére kijavíthatja, illetve kijavíttathatja, vagy elállhat a szerződéstől, ha a kijavítást vagy kicserélést a Kereskedő nem vállalta, nem tudta elvégezni, vagy ha a kijavításhoz vagy kicseréléshez fűződő érdeke megszűnt.
 Ha a Vásárló a Ptk. szerint fogyasztónak minősül, kellékszavatossági jogai gyakorlása keretében a hibát a Kereskedő költségére maga nem javíthatja ki, illetve mással sem javíttathatja ki azt.
 Az érdekmúlás érdemi bizonyítása a Vásárló kötelessége. Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.
 A Vásárló a választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban viselnie kell, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a Kereskedő adott okot.
 A Vásárló köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de legkésőbb a hiba felfedezésétől számított 2 hónapon belül közölni; a szerződés teljesítésétől számított 2 éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági igényét már nem érvényesítheti. A teljesítéstől számított 6 hónapon belül kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén, továbbá a számla, vagy annak másolata felmutatásán/megküldésén túl nincs egyéb feltétele. A teljesítéstől számított 6 hónap leteltét követően azonban már a Vásárló köteles bizonyítani, hogy a hiba már a teljesítés időpontjában megvolt.

3. Kellékszavatosság helyett a Ptk. szerint fogyasztónak minősülő Vásárló a gyártóval vagy forgalmazóval szemben termékszavatossági igényt is érvényesíthet. **Termékszavatosság** esetén a – fogyasztónak minősülő - Vásárló kizárólag a hibás termék kicserélését (kijavítását) igényelheti. A termék akkor hibás, ha nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek, vagy ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban foglalt tulajdonságokkal. A termék hibáját ebben az esetben a Vásárlónak kell bizonyítania. A termékszavatossági igény a forgalomba hozataltól számított 2 éven belül érvényesíthető. A gyártó/forgalmazó csak akkor mentesül a termékszavatossági kötelezettség alól, ha bizonyítja, hogy a terméket nem üzleti tevékenysége körén belül gyártotta, illetve hozta forgalomba; vagy a hiba a tudomány és technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető; vagy a termék hibája jogszabály, illetve kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered. A gyártónak/forgalmazónak elegendő egy okot bizonyítania. Kellékszavatossági és termékszavatossági igény egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthető.

4. **Jótállás:** A megrendelt termékek hibája esetén a fogyasztónak minősülő Vásárló az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX.22.) Korm. rendelet hatálya alá tartozó termékek esetében 10.000 és 100.000 Ft közötti egyedi eladási árú termékek esetében 1 évig 100.001 és 250.000 Ft közötti egyedi eladási árú termékek esetében 2 évig 250.000 Ft feletti egyedi eladási árú termékek esetében 3 évig jótállási, a fogyasztónak nem minősülő Vásárló, illetve a fogyasztónak minősülő Vásárló az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX.22.) Korm. rendelet

hatálya alá nem tartozó termékek esetében a Ptk. szerinti kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Kereskedővel szemben.

Jótállás esetében a Kereskedő csak abban az esetben mentesül a jótállási kötelezettség alól, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett. Jótállási igényét a Vásárló a kellékszavatosságnál kifejtettek szerint érvényesítheti, azzal a kivétellel, hogy a tartós fogyasztási cikk hibája esetében az átvételtől számított 3 munkanapon belül érvényesített csereigény esetén a terméket a Kereskedő kicseréli, ha a meghibásodás a rendeltetésszerű használatot akadályozza, valamint ezen túli bejelentés esetén a Kereskedő törekszik arra, hogy a kijavítás, illetőleg a kicserélés 15 napon belül sor kerüljön. Ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és jótállási igényt, illetve termékszavatossági és jótállási igényt egyszerre nem lehet érvényesíteni. A jótállásból fakadó jogok azonban a Vásárlót a kellékszavatosság és termékszavatosság útján érvényesíthető jogosultságaitól függetlenül megilletik.

IX. Panaszkezelés

1. A Vásárló a Kereskedő tevékenységével kapcsolatban panaszt terjeszthet elő a Kereskedőnél, annak a jelen ÁSZF I.4. pontjában írt elérhetőségeinek bármelyikén.
2. A Kereskedő a szóbeli panaszt, ha arra lehetősége van, azonnal kivizsgálja és orvosolja. Ha a Kereskedő a szóbeli panaszt azonnal kivizsgálni és orvosolni nem tudja, akkor jegyzőkönyvet vesz fel és a továbbiakban az írásbeli panaszra vonatkozó rendelkezések szerint jár el.
A Kereskedő a jegyzőkönyv egy példányát üzlethelyiségben felvett szóbeli panasz esetén helyben átadja a Vásárlónak, a telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a jegyzőkönyv másolati példányát a Vásárlónak legkésőbb az érdemi válasszal egyidejűleg megküldi.
3. A Kereskedő – az azonnal orvoslásra nem került írásbeli panaszt – egyedi azonosítóval látja el a panasz azonosíthatóságának megkönnyítése érdekében. A Kereskedő a panaszt 15 napon belül kivizsgálja és a panasz kivizsgálásának eredményét írásban közli a Vásárlóval a panasz megtételét követő 30 napon belül. Ha a Kereskedő a Vásárló panaszát elutasítja, köteles az elutasítás indokáról a Vásárlót tájékoztatni.
4. Ha a Kereskedő és a Vásárló között létrejött szerződésből vagy azzal kapcsolatban vita merül fel és a felek a vitát a felmerülésétől számított 30 napon belül nem tudják békés úton megoldani, akkor a jogvita rendezésére a felek a Jászberényi Járásbíróság illetékességét kötik ki.
5. Fogyasztónak minősülő Vásárlókat megillető további vitarendezési lehetőségek:
 - (i) Panasztételi lehetőség a fogyasztóvédelmi hatóságnál: Ha a Vásárló fogyasztónak minősül és fogyasztói jogainak megsértését észleli, jogosult panasszal fordulni a lakóhelye szerint illetékes fogyasztóvédelmi hatósághoz. A panasz elbírálását követően a hatóság dönt a fogyasztóvédelmi eljárás lefolytatásáról. A hatáskörrel és illetékességgel rendelkező hatóságok listája és elérhetőségei a <http://jarasinfo.gov.hu> honlapon érhetők el.

(ii) Békéltető testülethez fordulás lehetősége: A termékek minőségével, biztonságosságával és a termékfelelősségi szabályok alkalmazásával, valamint a szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos fogyasztói jogvita bíróságon kívüli, békés rendezése céljából a fogyasztónak minősülő Vásárló eljárást kezdeményezhet a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testületnél, illetve fordulhat a Kereskedő székhelye szerint illetékes szakmai kamara mellett működő békéltető testülethez. Békéltető Testületre vonatkozó szabályok alkalmazásában fogyasztónak minősül a külön törvény szerinti civil szervezet, egyház, társasház, lakásszövetkezet, mikro-, kis- és középvállalkozás is, aki árut vesz, rendel, kap, használ, igénybe vesz, vagy az áruval kapcsolatos kereskedelmi kommunikáció, ajánlat címzettje. A Vásárló lakóhelye (tartózkodási helye) alapján a www.bekeltetes.hu weboldalon elérhető békéltető testületekhez fordulhat a fogyasztói jogvita rendezése érdekében. A Kereskedő köteles a Békéltető testületi eljárásokban részt venni. Jelen pont értelmében együttműködésnek minősül a válaszirat küldése is.

X. Adatkezelési szabályok

1. A Kereskedő személyes adatokat (pl. név, cím, e-mail cím) kizárólag a mindenkor hatályos adatvédelmi jogszabályok rendelkezéseinek megfelelően - gyűjt, kezel és tárol.
2. A személyes adatok védelmére, azok gyűjtésének és felhasználásának módjára, terjedelmére és céljára vonatkozóan további tájékoztatást a Kereskedő a www.gardendino.hu oldalon elérhető Adatkezelési tájékoztatóban biztosít.

Jászberény, 2025. április 15.